

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

МАУК «Культурно-досуговый центр»

Ю.И.Титаренко

«20» 08 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных услугах муниципального автономного учреждения культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о платных услугах, оказываемых муниципальным автономным учреждением культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр» (далее – Учреждение), разработано на основе Гражданского кодекса РФ, Бюджетного кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, в соответствии с Законом от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре», Закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Постановления Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства», Устава муниципального автономного учреждения культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр».

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг Учреждением.

1.3 Под платными услугами понимаются:

- услуги, предоставляемые Учреждением физическим и юридическим лицам для удовлетворения их духовных, интеллектуальных, информационных, культурно-досуговых и других потребностей социально-культурного характера;
- услуги, оказываемые в рамках уставной деятельности Учреждения, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг, на который сложился устойчивый рыночный спрос.

1.4. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы Учреждения.

1.5. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к услугам, оказываемым в рамках выполнения муниципального задания, и не влечет за собой снижения их объемов и качества.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности учреждения.

1.7. Средства, поступившие от платной деятельности Учреждения, не уменьшают нормативов и размеров финансирования Учреждения и бюджета городского округа город Нововоронеж.

1.8. Платные услуги Учреждением оказываются в соответствии с видами деятельности, определенными Уставом Учреждения. Перечень платных услуг определяется Учреждением самостоятельно.

1.9. Стоимость платных услуг, включая стоимость входных билетов на мероприятия Учреждения Учреждение устанавливает самостоятельно в соответствии с основами законодательства о культуре, методическими рекомендациями о порядке формирования цены на платные услуги, оказываемые населению учреждениями культуры.

1.10. При организации платных услуг Учреждение имеет право предоставлять льготы отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.11. Учреждение самостоятельно осуществляет деятельность по оказанию платных услуг.

1.12. Настоящее Положение, вносимые в него дополнения и изменения утверждаются приказом руководителя Учреждения.

2. Основные понятия и определения, используемые в Положении

В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

Платные услуги – услуги, оказываемые Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг преискуранту, утвержденному в установленном порядке.

Исполнитель платной услуги /Исполнитель – Учреждение.

Потребитель платной услуги / Потребитель – физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

Агент – организация, осуществляющая продажу билетов на мероприятия Учреждения от имени и за счет учреждения.

Программа «Пушкинская карта» - государственная программа популяризации культурных мероприятий среди молодёжи-граждан РФ. Данная программа создана для реализации мер социальной поддержки в целях повышения доступности организаций культуры для молодежи-граждан РФ в возрасте от 14 до 22 лет включительно согласно Постановлению правительства РФ от 08.09.2021г №1521 и

позволяет за счет средств федерального бюджета посещать театры, кинотеатры, музеи, выставки, филармонии и другие учреждения культуры.

«Пушкинская карта» — это банковская (физическая или виртуальная) карта, оформленная в соответствующем порядке, с ежегодно пополняемым лимитом средств на счету, который можно использовать для оплаты посещения культурных мероприятия на территории России.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Платные услуги оказываются исключительно по желанию Потребителя.

3.2. Исполнитель обязан известить Потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении Исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых Исполнителем;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;

- о режиме работы Исполнителя;
- о контролирующей деятельности Исполнителя в органах и организациях.

3.3. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, оформляются договором с Потребителями или их законными представителями. Исполнитель обязан заключить договор при возможности оказать запрашиваемую услугу и не в праве оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.4. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, оформляются договором с Потребителем или его законным представителем. При этом договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.5. Устная форма договора в соответствии с п.2 ст.159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания Платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет и кассовый или электронный чек.

3.6. Договор в письменной форме на оказание Платных услуг составляется в двух экземплярах и подписывается Потребителем и Исполнителем в лице руководителя Учреждения.

Форма договора, заключаемого в письменной форме, разрабатывается Исполнителем самостоятельно.

Также допускается выставление Потребителю счета на оплату услуг без заключения договора в письменном виде. Оплата услуг по счету подразумевает, что Потребитель на предложенные условия согласился, то есть Потребитель и Исполнитель вступили в договорные отношения.

3.7. Оказание Платных услуг осуществляется как штатными работниками Исполнителя, так и работниками, привлекаемыми по гражданско-правовым договорам.

3.8. Руководство платной деятельностью Учреждения осуществляет руководитель Учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за организацию и качество оказываемых Платных услуг Потребителю;
- несет ответственность за соблюдение законодательства РФ по организации Платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность материальных и других ценностей.

3.9. Потребитель обязан оплатить оказанные Исполнителем Платные услуги. Оплата может быть произведена различными способами.

Для юридических лиц предусмотрена безналичная форма оплаты путем перечисления денег на лицевой счет Исполнителя и наличная форма оплаты через кассу Исполнителя в установленном порядке.

Для физических лиц доступна оплата:

- наличная форма оплаты через кассу Исполнителя в установленном порядке,

- безналичная форма путем

перечисления денег на лицевой счет Исполнителя (при заключении письменного договора),

оплаты через банковский терминал, установленный в кассе Исполнителя,

оплаты в электронном виде на сайте Исполнителя, в том числе по программе «Пушкинская карта» с использованием виртуальной «Пушкинской карты». При этом Продажа входных билетов по программе «Пушкинская карта» возможна на мероприятия Исполнителя, входящие в перечень мероприятий, включенных в вышеуказанную программу.

Электронная продажа осуществляется через систему электронной продажи билетов через посредническую организацию, являющуюся Агентом по продаже билетов Исполнителя, путем заключения агентского договора между Исполнителем Платных услуг и данной организацией. Агент по продаже билетов взимает вознаграждение за свои услуги с Исполнителя Платных услуг в размере, определенном в договоре. Нормы вышеуказанного договора регламентируются Гражданским кодексом РФ.

3.10. Исполнитель Платных услуг несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

3.11. Льготы при оказании Платных услуг устанавливаются приказом руководителя Исполнителя Платных услуг.

4. Правила формирования стоимости платных услуг

4.1. Ценовая политика Исполнителя основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей Потребителей услуг, а также учитывает стоимость и качество аналогичных Платных услуг других учреждений культуры.

4.2. Стоимость Платных услуг отражает реальные затраты Исполнителя платных услуг, связанные с оказанием конкретной услуги.

4.3. Стоимость услуги рассчитывается как сумма прямых расходов по оказанию данной услуги, части общехозяйственных расходов Исполнителя и величины планового накопления.

Стоимость на предоставляемые Платные услуги может устанавливаться также в зависимости от выполнения особых условий (в т.ч. срочности, приоритетности, сложности и т.п.), а также на договорной основе.

4.4. Исполнитель платных услуг самостоятельно определяет стоимость оказываемых Платных услуг. Прейскурант на платные услуги утверждается руководителем Исполнителя и публикуется на официальном сайте Исполнителя - nvkdc.ru.

4.5. Стоимость оказываемых Исполнителем платных услуг пересматривается и утверждается по мере возникновения необходимости в этом.

5. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг

5.1. Все средства, поступающие Исполнителю от оказания Платных услуг, аккумулируются на лицевом счете или в кассе Исполнителя (в кассе – согласно установленного лимита кассы).

5.2. Расходование средств, поступивших от оказания Платных услуг, осуществляется Исполнителем в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Исполнителя.

5.3. Средства, поступившие от Платных услуг, распределяются следующим образом:

- на выплату заработной платы руководителей платных групп творческих формирований, но не более 40% от полученного дохода;
- на коммунальные расходы, расходы на содержание помещений, услуги связи и интернет, материальные и приравненные к ним затраты;
- на уплату соответствующих налогов;
- на материально-техническое развитие Учреждение;
- на выплаты компенсационного и стимулирующего характера, а также прочие выплаты работникам в соответствии с действующим Положением об оплате труда работников МАУК «Культурно-досуговый центр»;
- на уплату страховых взносов, уплачиваемых в соответствующие фонды РФ;
- на оплату прочих необходимых расходов.

6. Ответственность Исполнителя

6.1. Исполнитель несёт ответственность за организацию и качество оказываемых Потребителю Платных услуг, за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг, за жизнь и здоровье Потребителей во время оказания платных услуг, при условии соблюдения ими действующих правил посещения Учреждения Исполнителя.

6.1. Контроль за деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции Учредитель Исполнителя, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции в данной сфере.

6.3. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Независимая оценка качества оказания услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных услуг, осуществляемого Учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством РФ порядке, уполномоченными на то органами в соответствии с их компетенцией, в порядке, соответствующем законодательству РФ, осуществляется независимая оценка качества условий оказания услуг Исполнителя.

7.2. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг Исполнителя размещается Учредителем Исполнителя услуг на официальном сайте для

размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

7.3. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг Исполнителя размещается самим Исполнителем услуг на официальном сайте Учреждения - nvkdc.ru.

7.4. Результаты независимой оценки качества предоставления услуг не влекут за собой приостановления или аннулирование деятельности Исполнителя услуг.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до введения в действие нового Положения о платных услугах муниципального автономного учреждения культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр».

8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Учреждения.

